

POLÍTICA DE CALIDAD

ANENDO ofrece servicios de **Atención Temprana, Atención Infanto-Juvenil y Unidad de Estancia Diurna.**

Nuestra labor principal es dar respuesta de la forma más temprana posible a las necesidades transitorias o permanentes que presentan los niños/as con trastornos en su desarrollo o con riesgo de padecerlos.

Dichas actuaciones se llevan a cabo en los entornos más cercanos al usuario/a, por lo que el acompañamiento a la familia es uno de los ejes centrales de nuestra intervención.

Gracias a nuestra dilatada experiencia en el sector y a los profesionales altamente cualificados con los que contamos, **ANENDO** se muestra como una empresa en crecimiento continuo y un referente en nuestro sector.

ANENDO establece que la Política de Calidad esté basada en: **Satisfacer las expectativas de los Usuarios mediante la Profesionalidad del Servicio, alcanzando un Alto Nivel de Eficacia en todos nuestros servicios, cumpliendo la Legislación vigente, los requisitos del Usuario y contando con la participación de todos los Trabajadores.**

Además, **ANENDO** constituye y asume los siguientes principios acordes con la **ISO 9001:2015**:

- ✓ Esta Política es **comunicada y entendida** dentro de la organización y se revisa para su continua adecuación al contexto de esta.
- ✓ Nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos** establecidos por la normativa aplicable, por el usuario u otros requisitos que suscribamos y a la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.
- ✓ Nuestra meta es conseguir la **satisfacción total del usuario/a**, aportando soluciones a medida adaptadas a cualquier necesidad él mismo nos solicite.
- ✓ Nos comprometemos a que todo el **personal esté motivado** para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, fomentando las sugerencias tanto de usuarios como de trabajadores y proporcionando la formación continua necesaria para continuar siendo un equipo técnico altamente cualificado.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todo el capital humano de **ANENDO**. Esta Política contribuirá a confeccionar un mejor futuro y a obtener el reconocimiento de los usuarios por el alto nivel de los servicios prestados.



En Málaga a 10 de junio de 2020

La Dirección